

Centre de Parodontologie  
et d'Implantologie Exclusives  
3 Boulevard Onfroy 13008 Marseille  
RDV. 04 91 80 39 79

## Parcours de soins

limiter les risques  
de transmission virale  
et maintenir un service  
d'excellence

Chères patientes,  
chers patients,

Votre clinique spécialisée en soins dentaires a été contrainte de fermer ses portes en raison de la pandémie de COVID 19. Notre profession fait partie des plus exposées du fait de la proximité avec la sphère ORL.

Il est important de limiter les contaminations directes entre le personnel soignant et les patients. Vous avez parfaitement compris notre obligation de limiter nos traitements aux strictes urgences et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Aujourd'hui, un déconfinement s'annonce possible et une reprise rapide des soins devient indispensable. C'est la raison pour laquelle nous mettons en place les mesures nécessaires afin de vous garantir une prise en charge qui soit la plus sécurisante possible. L'asepsie et la qualité de nos traitements ont toujours été au coeur de nos préoccupations mais le contexte actuel nous impose d'aller plus loin. Nous vous proposons donc un parcours spécifique de soins, qui a pour vocation de limiter les contacts et les risques de transmission, tout en maintenant le service d'excellence que nous avons toujours souhaité vous apporter. Notre centre composé de 8 salles de soins indépendantes, optimisé par un personnel responsable et formé aux règles d'hygiène les plus rigoureuses, seront un atout majeur pour la mise en place de ces protocoles.

Nous allons ainsi vous détailler votre parcours de soins.

## 01 AVANT LE SOIN

1 semaine avant votre rendez-vous vous recevrez par mail un questionnaire Covid19 à remplir en ligne (pièce jointe n°1).

Nous vous téléphonerons et confirmerons l'ensemble de vos rendez-vous :



**Si vous êtes un patient potentiellement infecté**, il est préférable de différer les rendez-vous.



**Si vous êtes un patient à risque** (diabétique, âge >65ans..) nous évaluerons ensemble le rapport bénéfice/risque des soins à prodiguer.



**Si vous êtes un nouveau patient**, vous recevrez en plus un questionnaire médical à remplir en ligne et à nous retourner avant votre rendez vous (pièce jointe n°2).



Nous vous proposerons autant que possible **de regrouper les séances**.

> Il est important de nous préciser **si vous avez des allergies** à l'iode ou aux gels hydroalcooliques.

La veille de votre rendez-vous, vous recevrez un sms afin de vous rappeler l'heure de celui-ci et nous vous demanderons de nous signaler si des signes cliniques sont apparus entre temps.

## 02 LE JOUR DU SOIN AVANT VOTRE ARRIVÉE AU CABINET

Réalisez au préalable un brossage des dents minutieux, un lavage de mains et portez un masque.

Afin de limiter le croisement dans les parties communes telles que la salle d'attente :



Nous réduirons le nombre de patients présents simultanément dans le cabinet. En parallèle, **afin de maintenir notre qualité de service**, nous avons décidé d'élargir nos plages d'ouverture, du lundi au samedi.



Nous vous demandons donc de **venir non accompagné** (sauf pour les enfants et les patients à mobilité réduite).



**Venez 5 min en avance, restez à proximité du cabinet, téléphonez-nous ou envoyez-nous un sms signalant votre arrivée.** En réponse, vous recevrez un appel ou un sms vous indiquant que votre tour est venu et que votre arrivée est parfaitement préparée.

> 06 10 74 05 56

## 03 LE JOUR DU SOIN À L'ENTRÉE DU CABINET

À l'entrée dans le cabinet, le personnel soignant formé va vous accompagner pendant tout votre parcours de soins. **Nous vous demanderons :**



Dans un premier temps, de **garder votre masque**.



De **respecter les distances** préconisées.



D'appliquer du **gel hydroalcoolique** mis à disposition sur vos mains.



La température frontale vous sera prise à l'aide d'un thermomètre laser. **Sicelle ci excède 37,5° (recommandation de l'OMS), il sera préférable de reporter le soin.**

> Il faudra retirer les vêtements les plus encombrants, vous mettre à l'aise et ranger vos effets personnels dans une boîte mise à votre disposition (veillez à ne pas prendre d'affaires trop volumineuses et à ne plus utiliser votre portable) et remettre du gel hydroalcoolique.

Nous vous mettrons en place des surchaussures et un calot. De plus, en fonction des soins réalisés, nous vous équiperons d'une surblouse de protection.

## 04 LE JOUR DU SOIN SALLE DE SOINS

Déplacez-vous dans les couloirs les mains jointes



**Une fois entré dans la salle de soin :**

Il faudra **retirer votre masque** et réaliser un bain de bouche Bétadine ou eau oxygénée **pendant 30s**.

Le bain de bouche **ne sera pas craché mais aspiré et rincé**.

Nous vous demanderons de vous installer **et garder les mains jointes pendant la durée du soin**.

L'ensemble du personnel soignant disposera de tout le matériel nécessaire pour assurer la sécurité de votre soin (masque FFP2, Visière, calot, sur blouse et champ). Le plateau technique sera préparé dans la même optique.

La traçabilité des éléments utilisés lors de votre soin sera **scrupuleusement conservée**.



**À la fin du soin :**

Il faudra **remettre votre masque**.

Nous vous aiderons à retirer tous les éléments de protection qui seront placés dans une poubelle spécifique et l'on vous redonnera du gel hydroalcoolique.

Vous récupérez vos affaires personnelles.

**La salle sera alors entièrement désinfectée** (surfaces, air ambiant) et condamnée pendant 30 mn entre chaque patient.



**Pour la partie administrative :**

Les cartes vitales et bancaires seront **désinfectées** à l'aide de lingettes.

Privilégier autant que possible les paiements **par CB et sans contact**.

Une dernière application de gel hydroalcoolique... **pour la route**.

Centre de Parodontologie  
et d'Implantologie Exclusives  
3 Boulevard Onfroy 13008 Marseille  
RDV. 04 91 80 39 79

Notre équipe a élaboré ce parcours de soins avec toutes les recommandations disponibles à ce jour. Nous mettons en oeuvre l'ensemble de ce protocole avec la rigueur, le professionnalisme et la passion qui nous animent, dans des objectifs communs, préserver votre **Santé** votre **Bien-être**, votre **Sécurité** et surtout votre **Sourire**.